* 1. Стандарт муниципальной услуги «Обеспечение условий для развития физической культуры и массового спорта муниципального образования городской округ Реутов»

УТВЕРЖДЕН

Постановлением Главы города Реутов

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_

**СТАНДАРТ**

**муниципальной услуги**

**«Обеспечение условий для развития физической культуры и массового спорта**

**муниципального образования городской округ Реутов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Раздел** | **Требования к содержанию** |
| **1.** | **Разработчик стандарта муниципальной услуги** | Отдел по физической культуре,  спорту, туризму и работе с молодёжью Администрации города Реутов |
| **2.** | **Орган, ответственный за предоставление муниципальной услуги** | Отдел по физической культуре,  спорту, туризму и работе с молодёжью Администрации города Реутов |
| **3.** | **Термины и определения** | **физическая культура** - часть культуры, представляющая собой совокупность ценностей, норм и знаний, создаваемых и используемых обществом в целях физического и интеллектуального развития способностей человека, совершенствования его двигательной активности и формирования здорового образа жизни, социальной адаптации путем физического воспитания, физической подготовки и физического развития;**спорт** - сфера социально-культурной деятельности как совокупность видов спорта, сложившаяся в форме соревнований и специальной практики подготовки человека к ним;**массовый спорт** - часть спорта, направленная на физическое воспитание и физическое развитие граждан посредством проведения организованных и (или) самостоятельных занятий, а также участия в физкультурных мероприятиях и массовых спортивных мероприятиях;**национальные виды спорта** - виды спорта, исторически сложившиеся в этнических группах населения, имеющие социально-культурную направленность и развивающиеся в пределах одного субъекта Российской Федерации;**спортсмен** - физическое лицо, занимающееся выбранными видом или видами  спорта и выступающее на спортивных соревнованиях;**подготовка спортивного резерва** - многолетний целенаправленный учебно-тренировочный процесс по видам спорта в организациях различных организационно-правовых форм, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта;**объекты спорта** - объекты недвижимого имущества или комплексы недвижимого имущества, специально предназначенные для проведения физкультурных мероприятий и (или) спортивных мероприятий, в том числе физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения;**физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения** – здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащённые специальными техническими средствами и предназначенные для проведения физкультурно-оздоровительных и (или) спортивных мероприятий, спортивно-зрелищных мероприятий, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга; **спортивное соревнование** - состязание среди спортсменов или команд спортсменов по различным видам спорта (спортивным дисциплинам) в целях выявления лучшего участника состязания, проводимое по утвержденному его организатором положению (регламенту);**спортивные мероприятия** - спортивные соревнования, а также учебно-тренировочные и другие мероприятия по подготовке к спортивным соревнованиям с участием спортсменов;**спортивный судья** - физическое лицо, уполномоченное организатором спортивного соревнования обеспечить соблюдение правил вида спорта и положения (регламента) о спортивном соревновании, прошедшее специальную подготовку и получившее соответствующую квалификационную категорию;**тренер** - физическое лицо, имеющее соответствующее среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование и осуществляющее проведение со спортсменами учебно-тренировочных мероприятий, а также осуществляющее руководство их состязательной деятельностью для достижения спортивных результатов;**физическое воспитание** - процесс, направленный на воспитание личности, развитие физических возможностей человека, приобретение им умений и знаний в области физической культуры и спорта в целях формирования всесторонне развитого и физически здорового человека с высоким уровнем физической культуры;**физическая подготовка** - процесс, направленный на развитие физических качеств, способностей (в том числе навыков и умений) человека с учетом вида его деятельности и социально-демографических характеристик;**физическая реабилитация** - восстановление (в том числе коррекция и компенсация) нарушенных или временно утраченных функций организма человека и способностей к общественной и профессиональной деятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с использованием средств и методов адаптивной физической культуры и адаптивного спорта, которые направлены на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья;**физкультурные мероприятия** - организованные занятия граждан физической культурой;**физкультурно-спортивная организация** - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, осуществляющее деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности;**организатор физкультурного мероприятия или спортивного мероприятия** - юридическое или физическое лицо, по инициативе которого проводится физкультурное мероприятие или спортивное мероприятие и (или) которое осуществляет организационное, финансовое и иное обеспечение подготовки и проведения такого мероприятия;**официальные физкультурные мероприятия и спортивные мероприятия** - физкультурные мероприятия и спортивные мероприятия, включенные в Единый календарный план межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий, календарные планы физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов Российской Федерации, муниципальных образований;**муниципальное образование** - городское или сельское поселение, муниципальный район, городской округ либо внутригородская территория города федерального значения;**органы местного самоуправления** - избираемые непосредственно населением и (или) образуемые представительным органом муниципального образования органы, наделенные собственными полномочиями по решению вопросов местного значения;**муниципальное бюджетное учреждение** - муниципальное учреждение, финансовое обеспечение выполнения функций которого, в том числе по оказанию муниципальных услуг физическим и юридическим лицам в соответствии с муниципальным заданием, осуществляется за счет средств муниципального бюджета на основе бюджетной сметы;**муниципальное автономное учреждение** – некоммерческая организация, созданная на базе имущества, находящегося в собственности муниципального образования, для выполнения работ, оказания услуг в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов местного самоуправления в сфере физической культуры и спорта, финансовое обеспечение функций которого по выполнению муниципального задания и содержанию недвижимого и особо ценного движимого имущества осуществляется в форме субсидий из муниципального бюджета; **муниципальный правовой акт** - решение по вопросам местного значения или по вопросам осуществления отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, принятое населением муниципального образования непосредственно, органом местного самоуправления и (или) должностным лицом местного самоуправления, документально оформленное, обязательное для исполнения на территории муниципального образования, устанавливающее либо изменяющее общеобязательные правила или имеющее индивидуальный характер;**субъекты физической культуры и спорта в муниципальном образовании** – органы местного самоуправления и подведомственные этим органам организации; физкультурно-спортивные организации; граждане, занимающиеся физической культурой; спортсмены и их коллективы (спортивные команды); спортивные судьи, тренеры и иные специалисты в области физической культуры и спорта;**спортивная услуга** – деятельность исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в достижении спортивных результатов;**физкультурно-оздоровительная услуга** – деятельность исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также в проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга; **потребитель услуги** – гражданин (организация), имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принять участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении спортивно-зрелищных, культурно-массовых и развлекательно-игровых мероприятий;**исполнитель услуги** - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие спортивные и физкультурно-оздоровительные услуги потребителям;**недостаток услуги** - несоответствие услуги или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий -  обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых услуга такого рода обычно используется, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении договора; **существенный недостаток услуги** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;**безопасность услуги** - безопасность услуги для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях её использования, а также безопасность процесса оказания услуги. |
| **4.** | **Общее описание муниципальной услуги** |   |
| 4.1. | Полное наименование муниципальной услуги | Обеспечение условий для развития физической культуры и массового спорта в муниципальном образовании Городской округ Реутов |
| 4.2. | Единица измерения муниципальной услуги | Муниципальная услуга «обеспечение условий для развития физической культуры и массового спорта в муниципальном образовании Городской округ Реутов» измеряется количеством астрономических часов загрузки муниципального физкультурно-спортивного учреждения предоставлением гражданам спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с утверждёнными планами работы (расписаниями физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий, физкультурно-оздоровительных, спортивных, спортивно-зрелищных и других мероприятий) при заданной величине нормативной единовременной пропускной способности.  Сокращённое обозначение единицы измерения – час. |
| 4.3.  | Цель оказания муниципальной услуги  | Обеспечение права каждого гражданина на свободный доступ к физической культуре и спорту как к необходимым условиям  развития физических, интеллектуальных и нравственных способностей личности предоставлением возможности заниматься физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении спортивно-зрелищных, культурно-массовых и развлекательно-игровых мероприятий в муниципальных физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружениях всем категориям и группам населения; популяризация физической культуры и спорта, здорового образа жизни среди населения муниципального образования.  |
| 4.4. | Описание услуги, её состав | В состав муниципальной услуги «Обеспечение условий для развития физической культуры и массового спорта» входит организация и всестороннее  обеспечение функционирования муниципальных физкультурно-спортивных сооружений за счёт средств муниципального образования; предоставление возможности гражданам в удобное для них время посещать муниципальные физкультурно-спортивные сооружения в соответствии с распорядком их работы и получать физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги, соответствующие требованиям, установленным отраслевыми нормативными документами и государственными стандартами.  |
| 4.5. | Результат предоставления муниципальной услуги | Результатом предоставления муниципальной услуги является  удовлетворение потребностей граждан в услугах муниципальных физкультурно-спортивных учреждений для поддержания и укрепления здоровья, достижения спортивных результатов,  а также для проведения физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга; достигается  фактическим предоставлением гражданам возможности посещения муниципального физкультурно-спортивного сооружения и получения спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг в установленное  муниципальным заданием время работы физкультурно-спортивного учреждения; выражается в степени загрузки рабочего времени муниципального физкультурно-спортивного сооружения предоставлением муниципальной услуги в соответствии с утверждёнными планами работы (расписаниями физкультурно-оздоровительных и спортивных  занятий, физкультурно-оздоровительных, спортивных, спортивно-зрелищных и других мероприятий) и измеряется  количеством   астрономических часов загрузки муниципального физкультурно-спортивного учреждения предоставлением гражданам спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг.  |
| **5.** | **Правовые основы оказания муниципальной услуги** | Федеральный закон от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", принят государственной Думой 16.09.2003 г. - статья 16, часть 1, пункт 19; статья 17, часть 1, п.п. 3, 4, 6, 8.1;  статья 18, часть 2;Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. №329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», принят Государственной Думой 16.11.2007 г. -  статья 9, часть 1; статья 38, часть 4;Устав городского округа Реутов Московской области, принят Решением Реутовского городского Совета депутатов от 11.07.2008 г. № 47/2008-НА, статья 21, часть 1, пункт 20;Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31 июля 1998 г. № 145-ФЗ, принят Государственной Думой 17.07.1998 г. – статья 9; статья 15; статья 21, часть 3, пункт 9; статьи 69, 69.1, 69.2, 70, 86;Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", преамбула; статья 1; статья 4, части 1-3, 5; статья 7, части 1, 3-5; статья 8; статья 9, части 1, 2; статья 10, части 1, 2; статья 11, части 1, 3; статьи 12, 13; статья 14, части 1-2, 4-5; статьи 15-17; статьи 27-33, 36-39; статьи 40-41, 43-44;Федеральный закон от 21 июля 2005 г. №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд», принят Государственной Думой 08.07.2005 г.;Закон Московской области от 10.11.2009 г. № 129/2009-ОЗ  «О бюджете Московской области на 2010 год», пункт 2.9.2.1. приложения № 7;  Постановление Правительства Московской области от 13 мая 2002 г. № 175/16 «О нормативной потребности муниципальных образований Московской области в объектах социальной инфраструктуры», пункт 1;  Постановление Правительства Московской области от 21 декабря 2006 г. № 1190/49 «Об утверждении нормативной потребности муниципальных образований Московской области в объектах социальной инфраструктуры», пункт 1;Постановление Главы Администрации города Реутов от 30.10.2009 г. № 521-п  «О порядке формирования муниципального задания, составления, ведения реестров муниципальных услуг (работ), формирования и применения стандартов муниципальных услуг города Реутов»; Решение Реутовского городского Совета депутатов от 22.07.2009 г.          № 86/2009-НА «О порядке формирования цен на платные услуги, оказываемые муниципальными учреждениями городского округа Реутов Московской области в сфере физической культуры и спорта»;Распоряжение Комитета по физической культуре и спорту Московской области от 22.11.2005 г. № 11-Р «Об утверждении Методических рекомендаций по формированию цен на платные услуги, оказываемые государственными и муниципальными учреждениями Московской области в сфере физической культуры и спорта». |
| **6.** | **Поставщики муниципальной услуги** | 6.1.  Муниципальное учреждение «Спорт-Центр»;6.2.  Муниципальное учреждение «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов «Риск – М»;6.3.  Муниципальное учреждение «Стадион-Старт». |
| **7.** | **Потенциальные получатели муниципальной услуги** | Физические лица, юридические лица, в том числе льготные категории  получателей муниципальной услуги:Для льготных категорий граждан локальными нормативными актами муниципальных физкультурно-спортивных учреждений устанавливаются соответствующие скидки на платные физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги, оказываемые этими учреждениями.  По решению руководителей указанных учреждений локальными нормативными актами скидки на платные услуги могут устанавливаться и для других категорий посетителей подведомственных им физкультурно-спортивных сооружений, в зависимости от колебаний спроса и предложения на рынке физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и платёжеспособности населения. |
| **8.** | **Порядок предоставления муниципальной услуги** |   |
| 8.1. | Порядок доступа к услуге | Порядок доступа к услуге устанавливается локальными нормативными актами муниципальных физкультурно-спортивных учреждений с учётом специфики предоставляемых каждым учреждением физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и специфики категорий потенциальных потребителей этих услуг.  |
| 8.2. | Очередность предоставления услуги | В условиях баланса спроса и предложения услуга предоставляется посетителям в порядке «живой» очереди (в удобное для них время) и в соответствии с расписанием занятий, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий. При превышении спросом на услугу нормативной пропускной способности физкультурно-спортивного сооружения, осуществляется предварительная запись постоянных посетителей на посещение в определённое время, при этом разовым посетителям услуга предоставляется при наличии свободных мест для занятий.С учётом специфики предоставляемых каждым муниципальным учреждением физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и специфики категорий потенциальных потребителей этих услуг, локальными нормативными актами учреждений очерёдность предоставления услуги может уточняться и детализироваться.    |
| 8.3. | Порядок исправления недостатков оказанной услуги | При обоснованности претензии потребителя к качеству оказанной услуги, эта услуга оказывается ему повторно на безвозмездной основе в согласованное время. При обоснованности претензии потребителя к количеству оказанной услуги, эта услуга оказывается ему повторно в количестве, признанном недостающим, на безвозмездной основе в согласованное время. С учётом специфики предоставляемых каждым муниципальным учреждением физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и специфики категорий потенциальных потребителей этих услуг, локальными нормативными актами учреждений  порядок исправления недостатков оказанной услуги может уточняться и детализироваться.       |
| 8.4 | Особенности предоставления услуги отдельным категориям граждан | Особенности предоставления услуги отдельным категориям граждан (престарелым, инвалидам и др.) должны устанавливаться локальными нормативными актами муниципальных физкультурно-спортивных учреждений с учётом специфики предоставляемых каждым учреждением физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и специфики отдельных категорий граждан - потенциальных потребителей этих услуг.   |
| **9.** | **Список документов, необходимых для получения услуги** | Список документов, необходимых для получения услуги, должен устанавливаться локальными нормативными актами муниципальных физкультурно-спортивных учреждений с учётом специфики предоставляемых каждым учреждением физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и специфики потенциальных потребителей этих услуг.В целях обеспечения общественной безопасности и антитеррористической защищённости обязательными документами являются:   Для граждан Российской федерации – документ (документы), удостоверяющий (удостоверяющие) личность и законность пребывания на территории муниципального образования Городской округ Реутов.Для иностранных граждан – паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, а также один из следующих документов, удостоверяющих законность их пребывания на территории Российской Федерации:- для временно (в течение срока до 90 суток)  пребывающего в Российской Федерации иностранного гражданина - миграционная карта с отметкой органа внутренних дел о регистрации иностранного гражданина по месту его пребывания;- для временно проживающего в Российской Федерации иностранного гражданина -  разрешение на временное проживание; - для постоянно проживающего в Российской Федерации иностранного гражданина - вид на жительство.Для лиц без гражданства – один из следующих документов:- разрешение на временное проживание в Российской Федерации;- вид на жительство в Российской Федерации;- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;- иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.Для лица, ходатайствующего о признании его беженцем на территории Российской Федерации - свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу, с отметкой о регистрации данного лица в органе внутренних дел;Дополнительно для иностранных граждан, лиц без гражданства и лиц, ходатайствующих о признании их беженцами на территории Российской Федерации, временно пребывающих или временно проживающих на территории Российской Федерации – медицинская справка из физкультурно-оздоровительного диспансера об отсутствии противопоказаний  для занятий выбранным видом физической культуры или спорта. |
| **10.** | **Отказ в муниципальной услуге** | Основаниями для отказа в оказании муниципальной услуги являются:-наличие у посетителя медицинских противопоказаний для получения физкультурно-оздоровительных или спортивных услуг, которые может предложить муниципальное физкультурно-спортивное учреждение;- отсутствие у посетителя документов, необходимых для получения услуги, или отказ посетителя предъявить такие документы уполномоченному лицу из числа персонала физкультурно-спортивного муниципального учреждения;- нарушение посетителем правил, установленных Положением об организации пропускного режима в муниципальном физкультурно-спортивном учреждении;- нарушение посетителем установленных правил поведения на территории муниципального физкультурно-спортивного сооружения;- нарушение посетителем правил безопасности  при занятиях в муниципальном физкультурно-спортивном сооружении;- отказ посетителя от оплаты частично или полностью платной услуги;- временная невозможность оказания услуги, если она вызвана обстоятельствами, за которые муниципальное физкультурно-спортивное учреждение не отвечает («форс-мажорные» обстоятельства).С учётом специфики предоставляемых каждым муниципальным учреждением физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и специфики категорий потенциальных потребителей этих услуг, локальными нормативными актами учреждений  перечень оснований для отказа в муниципальной услуге может уточняться и детализироваться.      |
| **11.** | **Требования к качеству и технологии предоставления муниципальной услуги** |   |
| 11.1. | Документы, регламентирующие деятельность организаций | 11.1.1. Муниципального учреждения «Спорт-Центр»:Постановление Главы города Реутова Московской области от 30.06.2003 года № 500 «О создании Реутовского муниципального учреждения «Спорт-Центр»;Устав муниципального учреждения «Спорт-Центр», утверждённый Распоряжением Комитета по управлению имуществом города Реутова от 06 августа 2007 г. № 70-р;Договор о закреплении за учреждением имущества на праве оперативного управления от 01 января 2004 года между Комитетом по управлению имуществом города Реутов и муниципальным учреждением «Спорт-Центр»;Постановление Главы города Реутов от 20 февраля 2006 г. № 91-П «О передаче в оперативное управление здания учебно-тренировочного зала, расположенного по адресу: Московская область, г. Реутов, ул. Новая, д. 1-а». Постановление Главы Администрации города Реутов от 30.10.2009 г. №521-п  «О порядке формирования муниципального задания, составления, ведения реестров муниципальных услуг (работ), формирования и применения стандартов муниципальных услуг города Реутов»; Постановление главы г. Реутова от 03.08.2007 г. № 563-П «Об утверждении Положения об оплате труда работников муниципального учреждения «Спорт-Центр» (с изменениями, внесёнными постановлениями от 28.07.2008 № 406-П и от 30.12.2008 № 730-П);Решение Реутовского городского Совета депутатов от 22.07.2009 г. № 86/2009-НА «О порядке формирования цен на платные услуги, оказываемые муниципальными учреждениями городского округа Реутов Московской области в сфере физической культуры и спорта»;Распоряжение Комитета по физической культуре и спорту Московской области от 22.11.2005 г. № 11-Р «Об утверждении Методических рекомендаций по формированию цен на платные услуги, оказываемые государственными и муниципальными учреждениями Московской области в сфере физической культуры и спорта»;Правила внутреннего трудового распорядка муниципального учреждения «Спорт-Центр»;Положение об организации пропускного режима в муниципальном учреждении «Спорт-Центр».11.1.2. Муниципального учреждения «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов «Риск – М»:Постановление Главы города Реутова Московской области от 10.02.2005 года №76-п «О создании муниципального учреждения «Спортивный клуб инвалидов Риск-М»;Устав муниципального учреждения «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов «Риск – М», утверждённый Распоряжением Комитета по управлению имуществом города Реутова от 02 октября 2007 г.Договор между Комитетом по управлению имуществом г. Реутов и муниципальным учреждением «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов Риск-М» от 01 апреля 2005 г. «О закреплении за учреждением имущества на праве оперативного управления»;Постановление Главы города Реутов от 14 мая 2005 г. №343-п «О предоставлении муниципальному учреждению «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов Риск-М» нежилого помещения, расположенного по адресу: город Реутов, ул.Советская, дом 24»;Распоряжение Комитета по управлению имуществом города Реутова «О закреплении нежилого помещения на праве оперативного управления за муниципальным учреждением «Спортивный клуб инвалидов «Риск-М», расположенного по адресу: город Реутов, ул.Советская, дом 24» от 11.01.2007 № 02-р;Распоряжение Комитета по управлению имуществом города Реутова «О закреплении нежилого помещения на праве оперативного управления за муниципальным учреждением «Спортивный клуб инвалидов «Риск-М», расположенного по адресу: город Реутов, ул.Некрасова, дом 24» от 06.02.2009 № 06-р; Постановление Главы Администрации города Реутов от 30.10.2009 г. №521-п  «О порядке формирования муниципального задания, составления, ведения реестров муниципальных услуг (работ), формирования и применения стандартов муниципальных услуг города Реутов»; Постановление Главы г. Реутова от 22.12.2008 г. №693-п «Об оплате труда работников муниципального учреждения «Спортивно-оздоровитель-ный клуб инвалидов Риск-М» (с изменениями, внесёнными постановлениями от 28.08.2008 №450-п);Правила внутреннего трудового распорядка муниципального учреждения «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов Риск-М».11.1.3. Муниципального учреждения «Стадион «Старт»:Постановление Главы города Реутова Московской области от 21.02.2005 года №111-п «О реорганизации МУП МФОП «Старт» путем преобразования в муниципальное учреждение «Стадион «Старт»;Устав муниципального учреждения «Стадион «Старт», утверждённый Распоряжением Комитета по управлению имуществом города Реутова от 01 октября 2007 г. №86-р;Договор о закреплении за учреждением имущества на праве оперативного управления от 01 января 2006 года между Комитетом по управлению имуществом города Реутов и муниципальным учреждением «Стадион «Старт»; Постановление Главы Администрации города Реутов от 30.10.2009 г. №521-п  «О порядке формирования муниципального задания, составления, ведения реестров муниципальных услуг (работ), формирования и применения стандартов муниципальных услуг города Реутов»; Постановление главы г. Реутова от 03.08.2007 г. №577-П «Об утверждении Положения об оплате труда работников муниципального учреждения «Стадион «Старт» (с изменениями, внесёнными Постановлениями от 01.08.2008 №444-П и от 30.12.2008 №731-П);Решение Реутовского городского Совета депутатов от 22.07.2009 г. №86/2009-НА «О порядке формирования цен на платные услуги, оказываемые муниципальными учреждениями городского округа Реутов Московской области в сфере физической культуры и спорта»;Распоряжение Комитета по физической культуре и спорту Московской области от 22.11.2005 г. №11-Р «Об утверждении Методических рекомендаций по формированию цен на платные услуги, оказываемые, государственными и муниципальными учреждениями Московской области в сфере физической культуры и спорта».  |
| 11.2. | Условия размещения и режим работы поставщика муниципальной услуги | 11.2.1. Муниципальное учреждение «Спорт-Центр»:Юридический и фактический адрес: 143966, Московская область, город Реутов, улица Новая, дом 1аТелефон/факс 528-33-46; 528-67-86e-mail: sportcentr-reut@mail.ruСайт в сети Интернет: www.reutsport.com Режим работы:- в рабочие дни недели – с 09.00 до 22.00;- в субботу, воскресенье и праздничные дни – с 10.00 до 20.00;- без перерывов. 11.2.2. Муниципальное учреждение «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов «Риск – М»:Юридический и фактический адрес: -143960, Московская область, город Реутов, улица Советская, дом 24;телефон/факс 528-94-85;-143960, Московская область, город Реутов, улица Некрасова, дом 24;Режим работы:- в будние дни – с 9.00 до 20.00;- в выходные и праздничные дни – с 11.00 до 19.00;- без перерывов.11.2.3. Муниципальное учреждение «Стадион «Старт»:Юридический и фактический адрес: 143966, Московская область, город Реутов, улица Новая, дом 1. Телефон/факс: 528-45-93; 528-70-44Режим работы: ежедневно с 06.00 до 22.00, без перерывов. |
| 11.3. | Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги | В соответствии с приказом Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и спорту от 26.05.2003 г. №345 «Об утверждении Табеля оснащения спортивных сооружений массового пользования спортивным оборудованием и инвентарём». |
| 11.4. | Требования к кадровому обеспечению оказания муниципальной услуги | 11.4.1. Для муниципального учреждения «Спорт-Центр»:В соответствии с Приказом Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и туризму от 30.11.1995 г. №325 «О рекомендуемых штатах физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений» и Приложением №2 к Постановлению главы г. Реутова от 03.08.2007 г. №563-П «Об утверждении Положения об оплате труда работников муниципального учреждения «Спорт-Центр» (с изменениями, внесёнными постановлениями от 28.07.2008 №406-П и от 30.12.2008 №730-П), 11.4.2. Для муниципального учреждения «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов «Риск – М»:В соответствии с Приказом Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и туризму от 30.11.1995 г. №325 «О рекомендуемых штатах физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений» и Постановлением Главы г. Реутова от 28.08.2008 №450-п «Об оплате труда работников муниципального учреждения «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов Риск-М» (с изменениями, внесёнными постановлением от 22.12.2008 г. №693-п);11.4.3. Для муниципального учреждения «Стадион «Старт»:В соответствии с Приказом Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и туризму от 30.11.1995 г. №325 «О рекомендуемых штатах физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений» и  Постановлением главы г. Реутова от 03.08.2007 г. №577-П «Об утверждении Положения об оплате труда работников муниципального учреждения «Стадион «Старт» (с изменениями, внесёнными Постановлениями от 01.08.2008 №444-П и от 30.12.2008 №731-П). |
| 11.5. | Требования к срокам оказания муниципальной услуги | Муниципальная услуга должна оказываться в сроки, указанные в расписании физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий и мероприятий в физкультурно-оздоровительном сооружении. Информация о планируемых изменениях в расписании занятий и (или) в режиме работы физкультурно-спортивного сооружения должна доводиться до потребителей заблаговременно:- вывешиваться в виде объявлений на информационных стендах не позднее, чем за три дня до вступления изменений в силу;-  посетителям групповых занятий доводиться не позднее, чем на занятии,  предшествующем изменениям.В случае возникновения изменений вследствие наступления непредвиденных (форс-мажорных) обстоятельств, должны приниматься все возможные меры для своевременного оповещения о них постоянных посетителей, особенно из числа инвалидов и лиц престарелого возраста.   |
| 11.6 | Требования к удобству и комфортности получателей муниципальной услуги | В соответствии с Государственными стандартами Российской Федерации: - ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»;- ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей». |
| **12.** | **Критерии оценки качества муниципальной услуги** | Критериями оценки качества муниципальной услуги являются:- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;- полнота предоставления муниципальной услуги;- удовлетворённость потребителей оказанной услугой. |
| **13.** | **Порядок обжалования нарушений требований стандарта муниципальной услуги** | Отказ в предоставлении услуги, недостаточное качество или неполное соблюдение прочих параметров стандарта муниципальной услуги могут быть обжалованы в следующем порядке:- путём устного обращения с жалобой к руководителю муниципального физкультурно-спортивного учреждения или внесения соответствующей записи в книгу отзывов и предложений учреждения по месту оказания услуги;- путём обращения с устной или письменной жалобой в вышестоящую организацию – отдел по физической культуре,  спорту, туризму и работе с молодёжью Администрации города Реутов:телефон 528-73-30;адрес 143966, Московская область, г. Реутов, ул. Лесная, д.9  |
| **14.** | **Ответственность за нарушение требований стандарта качества муниципальной услуги** | За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, должностные лица муниципального физкультурно-спортивного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, несут административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. |
| **15.** | **Проверка соответствия оказания муниципальной услуги организацией требованиям стандарта муниципальной услуги** | Проверка соответствия оказания муниципальной услуги физкультурно-спортивным муниципальным учреждением требованиям стандарта муниципальной услуги осуществляется отделом по физической культуре,  спорту, туризму и работе с молодёжью Администрации города Реутов и иными органами местного самоуправления в порядке, установленном нормативными правовыми актами муниципального образования Городской округ Реутов Московской области. |
| **16.** | **Способы получения информации о муниципальной услуге** | Информация о муниципальной услуге предоставляется бесплатно и может быть получена:- из официальной публикации в газете «Реут»;- на официальном сайте города Реутов в сети Интернет <http://www.reutov.net/>- в отделе по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодёжью Администрации города Реутов:адрес 143966, Московская область, г. Реутов, ул. Лесная, д.9,телефон 528-73-30;- в муниципальных физкультурно-спортивных учреждениях на информационных стендах и в личном общении с должностными лицами учреждений, в функциональные обязанности которых входит консультирование посетителей об оказываемых учреждением услугах:16.1. Муниципальное учреждение «Спорт-Центр»:Юридический и фактический адрес: 143966, Московская область, город Реутов, улица Новая, дом 1а,телефон/факс: 528-33-46; 528-67-86,e-mail: sportcentr-reut@mail.ruсайт в сети Интернет: www.reutsport.com Режим работы:- в рабочие дни недели – с 09.00 до 22.00;- в субботу, воскресенье и праздничные дни – с 10.00 до 20.00;- без перерывов.  16.2. Муниципальное учреждение «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов «Риск – М»:Юридический и фактический адрес: - 143960, Московская область, город Реутов, улица Советская, дом 24;телефон/факс 528-94-85;-143960, Московская область, город Реутов, улица Некрасова, дом 24;Режим работы:- в будние дни – с 9.00 до 20.00;- в выходные и праздничные дни – с 11.00 до 19.00;- без перерывов.16.3. Муниципальное учреждение «Стадион «Старт»:Юридический и фактический адрес: 143966, Московская область, город Реутов, улица Новая, дом 1а. телефон/факс: 528-45-93; 528-70-44, Режим работы: ежедневно с 06.00 до 22.00, без перерывов. |

 Начальник отдела по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодёжью

 Администрации города Реутов

 Апарина Н.О.

 «\_\_\_\_» декабря 2009 г.