



Исполнитель:

Начальник отдела по физической культуре,
спорту, туризму и работе с молодежью

Подпись, дата

тел. 528-73-30

Н.О. Апарина

Разослано: дело-3, Бабаловой А.В., Горбову А.В., Апариной Н.О., Картамышевой Л.И.



ГЛАВА ГОРОДА РЕУТОВА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

143966, г. Реутов, Московская область, ул. Ленина, д. 27

Тел. 528-00-11, факс 791-70-12

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24.12.2009 № 675-п

Об утверждении стандарта муниципальной услуги

На основании постановления Главы города Реутов от 30.10.2009 года № 521-п «О порядке формирования муниципального задания, составления, ведения реестров муниципальных услуг (работ), формирования и применения стандартов муниципальных услуг города Реутов», постановляю:

1. Утвердить стандарт муниципальной услуги «Обеспечение условий для развития физической культуры и массового спорта муниципального образования городской округ Реутов»: муниципальное учреждение «Спорт-центр», муниципальное учреждение «Стадион «СТАРТ», муниципальное учреждение «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов «Риск – М» (прилагается).

2. Утвердить стандарт муниципальной услуги «Подготовка и участие футбольной команды муниципального автономного учреждения «Футбольный клуб «Приалит Реутов», участвующей в первенстве России по футболу – III дивизион зона группы «Москва» (прилагается).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации Бабалову А.В.

Глава города



А.Н. Ходырев



УТВЕРЖДЕН
Постановлением Главы города Реутов
от « 24 » 12 20 09 г. № 645-17

СТАНДАРТ
муниципальной услуги
«Подготовка и участие муниципального автономного учреждения «ФК «ПРИАЛИТ РЕУТОВ»
участвующей в первенстве России по футболу - III дивизион зона группы «Москва»
в муниципальном образовании Городской округ Реутов

№	Раздел	Требования к содержанию
1.	Разработчик стандарта муниципальной услуги	Отдел по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодёжью Администрации города Реутов
2.	Орган, ответственный за предоставление муниципальной услуги	Отдел по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодёжью Администрации города Реутов
3.	Термины и определения	физическая культура - часть культуры, представляющая собой совокупность ценностей, норм и знаний, создаваемых и используемых обществом в целях физического и интеллектуального развития способностей человека, совершенствования его двигательной активности и формирования здорового образа жизни, социальной адаптации путем физического воспитания, физической подготовки и физического развития; спорт - сфера социально-культурной деятельности как совокупность видов спорта, сложившаяся в форме соревнований и специальной практики подготовки человека к ним; футбольный клуб – сформированная группа лиц, занимающихся учебно-тренировочным процессом, в организации различных организационно-правовых форм, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта;

	спортсмен - физическое лицо, занимающееся выбранным видом или видами спорта и выступающее на спортивных соревнованиях; подготовка спортивного резерва - многолетний целенаправленный учебно-тренировочный процесс по видам спорта в организациях различных организационно-правовых форм, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта; объекты спорта - объекты недвижимого имущества или комплексы недвижимого имущества, специально предназначенные для проведения физкультурных мероприятий и (или) спортивных мероприятий, в том числе физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения; физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения – здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащённые специальными техническими средствами и предназначенные для проведения физкультурно-оздоровительных и (или) спортивных мероприятий, спортивно-зрелищных мероприятий, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга; спортивное соревнование - состязание среди спортсменов или команд спортсменов по различным видам спорта (спортивным дисциплинам) в целях выявления лучшего участника состязания, проводимое по утвержденному его организатором положению (регламенту); спортивные мероприятия - спортивные соревнования, а также учебно-тренировочные и другие мероприятия по подготовке к спортивным соревнованиям с участием спортсменов; спортивный судья - физическое лицо, уполномоченное организатором спортивного соревнования обеспечить соблюдение правил вида спорта и положения (регламента) о спортивном соревновании, прошедшее специальную подготовку и получившее соответствующую квалификационную категорию; тренер - физическое лицо, имеющее соответствующее среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование и осуществляющее проведение со спортсменами учебно-тренировочных мероприятий, а также осуществляющее руководство их состязательной деятельностью для достижения спортивных результатов; физическое воспитание - процесс, направленный на воспитание личности, развитие физических возможностей человека, приобретение им умений и знаний в области физической культуры и спорта в целях формирования всесторонне развитого и физически здорового человека с высоким уровнем физической культуры; физическая подготовка - процесс, направленный на развитие физических качеств, способностей (в том числе навыков и умений) человека с учетом вида его деятельности и социально-демографических характеристик;
--	--

	физическая реабилитация - восстановление (в том числе коррекция и компенсация) нарушенных или временно утраченных функций организма человека и способностей к общественной и профессиональной деятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с использованием средств и методов адаптивной физической культуры и адаптивного спорта, которые направлены на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья; официальные физкультурные мероприятия и спортивные мероприятия - физкультурные мероприятия и спортивные мероприятия, включенные в Единый календарный план межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий, календарные планы физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов Российской Федерации, муниципальных образований; муниципальное образование - городское или сельское поселение, муниципальный район, городской округ либо внутригородская территория города федерального значения; органы местного самоуправления - избираемые непосредственно населением и (или) образуемые представительным органом муниципального образования органы, наделенные собственными полномочиями по решению вопросов местного значения; муниципальное бюджетное учреждение - муниципальное учреждение, финансовое обеспечение выполнения функций которого, в том числе по оказанию муниципальных услуг физическим и юридическим лицам в соответствии с муниципальным заданием, осуществляется за счет средств муниципального бюджета на основе бюджетной сметы; муниципальное автономное учреждение - некоммерческая организация, созданная на базе имущества, находящегося в собственности муниципального образования, для выполнения работ, оказания услуг в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов местного самоуправления в сфере физической культуры и спорта, финансовое обеспечение функций которого по выполнению муниципального задания и содержанию недвижимого и особо ценного движимого имущества осуществляется в форме субсидий из муниципального бюджета; муниципальный правовой акт - решение по вопросам местного значения или по вопросам осуществления отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, принятое населением муниципального образования непосредственно, органом местного самоуправления и (или) должностным лицом местного самоуправления, документально оформленное, обязательное для исполнения на территории муниципального образования, устанавливающее либо изменяю-
--	---

		щее общеобязательные правила или имеющее индивидуальный характер; субъекты физической культуры и спорта в муниципальном образовании – органы местного самоуправления и подведомственные этим органам организации; физкультурно-спортивные организации; граждане, занимающиеся физической культурой; спортсмены и их коллективы (спортивные команды); спортивные судьи, тренеры и иные специалисты в области физической культуры и спорта; спортивная услуга – деятельность исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в достижении спортивных результатов; физкультурно-оздоровительная услуга – деятельность исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также в проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга; потребитель услуги – гражданин (организация), имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями и спортом, в частности футболом, для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принять участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении спортивно-зрелищных, культурно-массовых и развлекательно-игровых мероприятий; исполнитель услуги - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие спортивные и физкультурно-оздоровительные услуги потребителям; недостаток услуги - несоответствие услуги или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых услуга такого рода обычно используется, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении договора; существенный недостаток услуги - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки; безопасность услуги - безопасность услуги для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях её использования, а также безопасность процесса оказания услуги.
4.	Общее описание муниципальной услуги	
4.1.	Полное наименование муниципальной услуги	Подготовка и участие муниципального автономного учреждения «ФК «ПРИАЛИТ РЕУТОВ», в Первенстве России по футболу – III дивизион, зоны группы «Москва»

4.2.	Единица измерения муниципальной услуги	Муниципальная услуга «Подготовка и участие муниципального автономного учреждения «ФК «ПРИАЛИТ РЕУТОВ», в Первенстве России по футболу – III дивизион, зоны группы «Москва» измеряется количеством часов загрузки муниципального автономного учреждения предоставлением гражданам спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг (футбол) в соответствии с утверждёнными планами работы (расписаниями физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий, физкультурно-оздоровительных, спортивных, спортивно-зрелищных и других мероприятий). Сокращённое обозначение единицы измерения – 1 академчас = 45 минут.
4.3.	Цель оказания муниципальной услуги	Обеспечение права каждого гражданина на свободный доступ к физической культуре и спорту, в частности футболу, как к необходимым условиям развития физических, интеллектуальных и нравственных способностей личности предоставлением возможности заниматься физическими упражнениями и спортом (футболом) для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении спортивно-зрелищных, культурно-массовых и развлекательно-игровых мероприятий в муниципальных физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружениях всем категориям и группам населения; популяризация физической культуры и спорта, в частности футбола, здорового образа жизни среди населения муниципального образования.
4.4.	Описание услуги, её состав	В состав муниципальной услуги «Подготовка и участие муниципального автономного учреждения «ФК «ПРИАЛИТ РЕУТОВ», в Первенстве России по футболу – III дивизион, зоны группы «Москва» входит организация и всестороннее обеспечение функционирования муниципальных физкультурно-спортивных сооружений за счёт средств муниципального образования; предоставление возможности гражданам в удобное для них время посещать муниципальные физкультурно-спортивные сооружения в соответствии с расписанием их работы и получать физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги (футболом), соответствующие требованиям, установленным отраслевыми нормативными документами и государственными стандартами.
4.5.	Результат предоставления муниципальной услуги	Результатом предоставления муниципальной услуги является достижения спортивных результатов (высокое занятое место в Первенстве России 3 дивизиона).
5.	Правовые основы оказания муниципальной услуги	Федеральный закон от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", принят Государственной Думой 16.09.2003 г. Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», принят Государственной Думой 16.11.2007 г. года - статья 9, часть 1; статья 38, часть 4;

		Устав городского округа Реутов Московской области, принят Решением Реутовского городского Совета депутатов от 11.07.2008 г. № 47/2008-НА, статья 21, часть 1, пункт 20; Устав Российского футбольного союза, утвержденный внеочередной конференции РФС от 06.01.1995 г. Регламент Московской Федерации футбола от 10.01.2009 г.
6.	Поставщик (и) муниципальной услуги	6.1. Муниципальное автономное учреждение «Футбольный клуб «ПРИАЛИТ РЕУТОВ»
7.	Потенциальные получатели муниципальной услуги	Физические лица и юридические лица.
8.	Порядок предоставления муниципальной услуги	
8.1.	Порядок доступа к услуге	Порядок доступа к услуге устанавливается путем отбора игроков из числа выпускников ДЮСШ «Приалит», жителей города и селекционной работы.
8.2.	Очередность предоставления услуги	В соответствии с расписаниями учебно-тренировочного процесса, спортивных мероприятий и участия клуба в Первенстве и Кубке России по футболу.
8.3.	Порядок исправления недостатков оказанной услуги	С учётом специфики предоставляемых каждым муниципальным учреждением физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и специфики категорий потенциальных потребителей этих услуг, локальными нормативными актами учреждений порядок исправления недостатков оказанной услуги может уточняться и детализироваться.
8.4.	Особенности предоставления услуги отдельным категориям граждан	Не предоставляются.
9.	Список документов, необходимых для получения услуги	Список документов, необходимых для получения услуги <u>Для граждан Российской Федерации</u> – документ (документы), удостоверяющий (удостоверяющие) личность и законность пребывания на территории муниципального образования Городской округ Реутов. -медицинская справка из врачебно-физкультурного диспансера г. Реутова; -разрядная книжка
10.	Отказ в муниципальной услуге	Основаниями для отказа в оказании муниципальной услуги являются: - нарушение посетителем правил, установленных Положением об организации пропускного режима в муниципальном физкультурно-спортивном учреждении; - временная невозможность оказания услуги, если она вызвана обстоятельствами, за которые муниципальное физкультурно-спортивное учреждение не отвечает («форс-мажорные» обстоятель-

		ства). С учётом специфики предоставляемых каждым муниципальным учреждением физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и специфики категорий (футбола) потенциальных потребителей этих услуг, локальными нормативными актами учреждений перечень оснований для отказа в муниципальной услуге может уточняться и детализироваться.
11.	Требования к качеству и технологии предоставления муниципальной услуги	
11.1.	Документы, регламентирующие деятельность организаций	<u>11.1.1. Муниципальное Автономное Учреждение «Футбольный Клуб «ПРИАЛИТ РЕУТОВ»:</u> Постановление Главы города Реутова Московской области от 30.03.2009 года № 97-П «О создании муниципального автономного учреждения «ФК «ПРИАЛИТ РЕУТОВ»; Устав муниципального автономного учреждения «ФК «ПРИАЛИТ РЕУТОВ»; утверждённый Распоряжением Комитета по управлению имуществом города Реутова от 08 апреля 2009 г. № 43-р. Устав Российского футбольного союза, утвержденный внеочередной конференции РФС от 06.01.1995 г. Регламент Московской Федерации футбола от 10.01.2009 г. Правила внутреннего трудового распорядка муниципального учреждения «ФК «ПРИАЛИТ РЕУТОВ»
11.2.	Условия размещения и режим работы поставщика муниципальной услуги	<u>11.2.1. Муниципальное автономное учреждение Футбольный клуб «ПРИАЛИТ РЕУТОВ»:</u> Юридический и фактический адрес: 143966, Московская область, город Реутов, улица Новая, дом 1а Телефон/факс: 528-84-72, 702-05-60 Режим работы: с 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва Сайт в сети Интернет: www.prialit-reutov.ru

11.3.	Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги	<u>11.3.1. Для муниципального автономного учреждения «Футбольный клуб «ПРИАЛИТ РЕУТОВ»:</u> В соответствии с приказом Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и спорту от 26.05.2003 г. № 345 «Об утверждении Табеля оснащения спортивных сооружений массового пользования спортивным оборудованием и инвентарём».
11.4.	Требования к кадровому обеспечению оказания муниципальной услуги	<u>11.4.1. Для муниципального автономного учреждения Футбольный клуб «ПРИАЛИТ РЕУТОВ»:</u> В соответствии с Приказом Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и туризму от 30.11.1995 г. № 325 «О рекомендуемых штатах физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений» и внутренним штатным расписанием.
11.5.	Требования к срокам оказания муниципальной услуги	Муниципальная услуга должна оказываться в сроки, указанные в годовом плане учебно-тренировочного процесса и сборов, составленного главным тренером команды и календаря Первенства и Кубка России III дивизиона Федерации футбола Москвы. Информация о планируемых изменениях в расписании занятий и (или) в режиме работы физкультурно-спортивного сооружения должна доводиться до потребителей заблаговременно: - посетителям футбольной команды доводиться не позднее, чем на занятии, предшествующем изменениям. В случае возникновения изменений вследствие наступления непредвиденных (форс-мажорных) обстоятельств, должны приниматься всевозможные меры для своевременного оповещения.
11.6	Требования к удобству и комфортности получателей муниципальной услуги	<u>11.6.1. Для муниципального автономного учреждения Футбольный клуб «Приалит Реутов»:</u> В соответствии с Государственными стандартами Российской Федерации: - ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»; - ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей».
12.	Критерии оценки качества муниципальной услуги	<u>12.1. Для муниципального автономного учреждения Футбольный клуб «Приалит Реутов»:</u> Критериями оценки качества муниципальной услуги являются: - занятое место в Первенстве России в III дивизионе; - соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги; - полнота предоставления муниципальной услуги; - удовлетворённость потребителей оказанной услугой.
13.	Порядок обжалования нарушений требований стандарта муниципальной услуги	Отказ в предоставлении услуги, недостаточное качество или неполное соблюдение прочих параметров стандарта муниципальной услуги могут быть обжалованы в следующем порядке: - путём устного обращения с жалобой к руководителю муниципального автономного учрежде-

		ния «Футбольный Клуб «ПРИАЛИТ РЕУТОВ». - путём обращения с устной или письменной жалобой в вышестоящую организацию – отдел по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодёжью Администрации города Реутов: телефон 528-73-30; адрес 143966, Московская область, г. Реутов, ул. Лесная, д. 9
14.	Ответственность за нарушение требований стандарта качества муниципальной услуги	За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, должностные лица муниципального физкультурно-спортивного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, несут административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
15.	Проверка соответствия оказания муниципальной услуги организацией требованиям стандарта муниципальной услуги	Проверка соответствия оказания муниципальной услуги физкультурно-спортивным муниципальным учреждением требованиям стандарта муниципальной услуги осуществляется отделом по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодёжью Администрации города Реутов и иными органами местного самоуправления в порядке, установленном нормативными правовыми актами муниципального образования Городской округ Реутов Московской области.
16.	Способы получения информации о муниципальной услуге	Информация о муниципальной услуге предоставляется бесплатно и может быть получена: - из официальной публикации в газете «Реут»; - на официальном сайте города Реутов в сети Интернет www.prialit-reutov.ru - в отделе по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодёжью Администрации города Реутов: адрес 143966, Московская область, г. Реутов, ул. Лесная, д. 9, телефон 528-73-30; - в муниципальных физкультурно-спортивных учреждениях на информационных стендах и в личном общении с должностными лицами учреждений, в функциональные обязанности которых входит консультирование посетителей об оказываемых учреждением услугах.

Начальник отдела по физической культуре,
спорту, туризму и работе с молодёжью



Н.О. Апарина

УТВЕРЖДЕН
Постановлением Главы города Реутов
от « 24 » 12 20 09 г. № 645-17

СТАНДАРТ
муниципальной услуги
«Обеспечение условий для развития физической культуры и массового спорта
муниципального образования городской округ Реутов»»

№	Раздел	Требования к содержанию
1.	Разработчик стандарта муниципальной услуги	Отдел по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодёжью Администрации города Реутов
2.	Орган, ответственный за предоставление муниципальной услуги	Отдел по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодёжью Администрации города Реутов
3.	Термины и определения	физическая культура - часть культуры, представляющая собой совокупность ценностей, норм и знаний, создаваемых и используемых обществом в целях физического и интеллектуального развития способностей человека, совершенствования его двигательной активности и формирования здорового образа жизни, социальной адаптации путем физического воспитания, физической подготовки и физического развития; спорт - сфера социально-культурной деятельности как совокупность видов спорта, сложившаяся в форме соревнований и специальной практики подготовки человека к ним; массовый спорт - часть спорта, направленная на физическое воспитание и физическое развитие граждан посредством проведения организованных

	роприятиях и массовых спортивных мероприятиях; национальные виды спорта - виды спорта, исторически сложившиеся в этнических группах населения, имеющие социально-культурную направленность и развивающиеся в пределах одного субъекта Российской Федерации; спортсмен - физическое лицо, занимающееся выбранным видом или видами спорта и выступающее на спортивных соревнованиях; подготовка спортивного резерва - многолетний целенаправленный учебно-тренировочный процесс по видам спорта в организациях различных организационно-правовых форм, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта; объекты спорта - объекты недвижимого имущества или комплексы недвижимого имущества, специально предназначенные для проведения физкультурных мероприятий и (или) спортивных мероприятий, в том числе физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения; физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения – здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащённые специальными техническими средствами и предназначенные для проведения физкультурно-оздоровительных и (или) спортивных мероприятий, спортивно-зрелищных мероприятий, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга; спортивное соревнование - состязание среди спортсменов или команд спортсменов по различным видам спорта (спортивным дисциплинам) в целях выявления лучшего участника состязания, проводимое по утвержденному его организатором положению (регламенту); спортивные мероприятия - спортивные соревнования, а также учебно-тренировочные и другие мероприятия по подготовке к спортивным соревнованиям с участием спортсменов; спортивный судья - физическое лицо, уполномоченное организатором спортивного соревнования обеспечить соблюдение правил вида спорта и положения (регламента) о спортивном соревновании, прошедшее специальную подготовку и получившее соответствующую квалификационную
--	---

	категорию; тренер - физическое лицо, имеющее соответствующее среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование и осуществляющее проведение со спортсменами учебно-тренировочных мероприятий, а также осуществляющее руководство их состязательной деятельностью для достижения спортивных результатов; физическое воспитание - процесс, направленный на воспитание личности, развитие физических возможностей человека, приобретение им умений и знаний в области физической культуры и спорта в целях формирования всесторонне развитого и физически здорового человека с высоким уровнем физической культуры; физическая подготовка - процесс, направленный на развитие физических качеств, способностей (в том числе навыков и умений) человека с учетом вида его деятельности и социально-демографических характеристик; физическая реабилитация - восстановление (в том числе коррекция и компенсация) нарушенных или временно утраченных функций организма человека и способностей к общественной и профессиональной деятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с использованием средств и методов адаптивной физической культуры и адаптивного спорта, которые направлены на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья; физкультурные мероприятия - организованные занятия граждан физической культурой; физкультурно-спортивная организация - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, осуществляющее деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности; организатор физкультурного мероприятия или спортивного мероприятия - юридическое или физическое лицо, по инициативе которого проводится физкультурное мероприятие или спортивное мероприятие и
--	--

		(или) которое осуществляет организационное, финансовое и иное обеспечение подготовки и проведения такого мероприятия; официальные физкультурные мероприятия и спортивные мероприятия - физкультурные мероприятия и спортивные мероприятия, включенные в Единый календарный план межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий, календарные планы физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов Российской Федерации, муниципальных образований; муниципальное образование - городское или сельское поселение, муниципальный район, городской округ либо внутригородская территория города федерального значения; органы местного самоуправления - избираемые непосредственно населением и (или) образуемые представительным органом муниципального образования органы, наделенные собственными полномочиями по решению вопросов местного значения; муниципальное бюджетное учреждение - муниципальное учреждение, финансовое обеспечение выполнения функций которого, в том числе по оказанию муниципальных услуг физическим и юридическим лицам в соответствии с муниципальным заданием, осуществляется за счет средств муниципального бюджета на основе бюджетной сметы; муниципальное автономное учреждение - некоммерческая организация, созданная на базе имущества, находящегося в собственности муниципального образования, для выполнения работ, оказания услуг в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов местного самоуправления в сфере физической культуры и спорта, финансовое обеспечение функций которого по выполнению муниципального задания и содержанию недвижимого и особо ценного движимого имущества осуществляется в форме субсидий из муниципального бюджета; муниципальный правовой акт - решение по вопросам местного значения или по вопросам осуществления отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления федеральными за-
--	--	---

	конами и законами субъектов Российской Федерации, принятое населением муниципального образования непосредственно, органом местного самоуправления и (или) должностным лицом местного самоуправления, документально оформленное, обязательное для исполнения на территории муниципального образования, устанавливающее либо изменяющее общеобязательные правила или имеющее индивидуальный характер; субъекты физической культуры и спорта в муниципальном образовании – органы местного самоуправления и подведомственные этим органам организации; физкультурно-спортивные организации; граждане, занимающиеся физической культурой; спортсмены и их коллективы (спортивные команды); спортивные судьи, тренеры и иные специалисты в области физической культуры и спорта; спортивная услуга – деятельность исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в достижении спортивных результатов; физкультурно-оздоровительная услуга – деятельность исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также в проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга; потребитель услуги – гражданин (организация), имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принять участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении спортивно-зрелищных, культурно-массовых и развлекательно-игровых мероприятий; исполнитель услуги - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие спортивные и физкультурно-оздоровительные услуги потребителям; недостаток услуги - несоответствие услуги или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых услуга такого рода
--	---

		обычно используется, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении договора; существенный недостаток услуги - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки; безопасность услуги - безопасность услуги для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях её использования, а также безопасность процесса оказания услуги.
4.	Общее описание муниципальной услуги	
4.1.	Полное наименование муниципальной услуги	Обеспечение условий для развития физической культуры и массового спорта в муниципальном образовании Городской округ Реутов
4.2.	Единица измерения муниципальной услуги	Муниципальная услуга «обеспечение условий для развития физической культуры и массового спорта в муниципальном образовании Городской округ Реутов» измеряется количеством астрономических часов загрузки муниципального физкультурно-спортивного учреждения предоставлением гражданам спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с утверждёнными планами работы (расписаниями физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий, физкультурно-оздоровительных, спортивных, спортивно-зрелищных и других мероприятий) при заданной величине нормативной единовременной пропускной способности. Сокращённое обозначение единицы измерения – час.
4.3.	Цель оказания муниципальной услуги	Обеспечение права каждого гражданина на свободный доступ к физической культуре и спорту как к необходимым условиям развития физических, интеллектуальных и нравственных способностей личности предоставлением возможности заниматься физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении спортивно-зрелищных, культурно-массовых и развлекательно-игровых мероприятий в муниципальных физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружениях всем категориям и группам населения; популяриза-

		ция физической культуры и спорта, здорового образа жизни среди населения муниципального образования.
4.4.	Описание услуги, её состав	В состав муниципальной услуги «Обеспечение условий для развития физической культуры и массового спорта» входит организация и всестороннее обеспечение функционирования муниципальных физкультурно-спортивных сооружений за счёт средств муниципального образования; предоставление возможности гражданам в удобное для них время посещать муниципальные физкультурно-спортивные сооружения в соответствии с расписанием их работы и получать физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги, соответствующие требованиям, установленным отраслевыми нормативными документами и государственными стандартами.
4.5.	Результат предоставления муниципальной услуги	Результатом предоставления муниципальной услуги является удовлетворение потребностей граждан в услугах муниципальных физкультурно-спортивных учреждений для поддержания и укрепления здоровья, достижения спортивных результатов, а также для проведения физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга; достигается фактическим предоставлением гражданам возможности посещения муниципального физкультурно-спортивного сооружения и получения спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг в установленное муниципальным заданием время работы физкультурно-спортивного учреждения; выражается в степени загрузки рабочего времени муниципального физкультурно-спортивного сооружения предоставлением муниципальной услуги в соответствии с утверждёнными планами работы (расписаниями физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий, физкультурно-оздоровительных, спортивных, спортивно-зрелищных и других мероприятий) и измеряется количеством астрономических часов загрузки муниципального физкультурно-спортивного учреждения предоставлением гражданам спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг.
5.	Правовые основы оказания муниципальной услуги	Федеральный закон от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", принят

	государственной Думой 16.09.2003 г. - статья 16, часть 1, пункт 19; статья 17, часть 1, п.п. 3), 4), 6), 8.1); статья 18, часть 2; Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. №329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», принят Государственной Думой 16.11.2007 г. - статья 9, часть 1; статья 38, часть 4; Устав городского округа Реутов Московской области, принят Решением Реутовского городского Совета депутатов от 11.07.2008 г. №47/2008-НА, статья 21, часть 1, пункт 20); Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31 июля 1998 г. №145-ФЗ, принят Государственной Думой 17.07.1998 г. – статья 9; статья 15; статья 21, часть 3, пункт 9); статьи 69, 69.1, 69.2, 70, 86; Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", преамбула; статья 1; статья 4, части 1-3, 5; статья 7, части 1, 3-5; статья 8; статья 9, части 1, 2; статья 10, части 1, 2; статья 11, части 1, 3; статьи 12, 13; статья 14, части 1-2, 4-5; статьи 15-17; статьи 27-33, 36-39; статьи 40-41, 43-44; Федеральный закон от 21 июля 2005 г. №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд», принят Государственной Думой 08.07.2005 г.; Закон Московской области от 10.11.2009 г. №129/2009-ОЗ «О бюджете Московской области на 2010 год», пункт 2.9.2.1. приложения №7; Постановление Правительства Московской области от 13 мая 2002 г. №175/16 «О нормативной потребности муниципальных образований Московской области в объектах социальной инфраструктуры», пункт 1; Постановление Правительства Московской области от 21 декабря 2006 г. №1190/49 «Об утверждении нормативной потребности муниципальных образований Московской области в объектах социальной инфраструкту-
--	--

		ры», пункт 1; Постановление Главы Администрации города Реутов от 30.10.2009 г. №521-п «О порядке формирования муниципального задания, составления, ведения реестров муниципальных услуг (работ), формирования и применения стандартов муниципальных услуг города Реутов»; Решение Реутовского городского Совета депутатов от 22.07.2009 г. №86/2009-НА «О порядке формирования цен на платные услуги, оказываемые муниципальными учреждениями городского округа Реутов Московской области в сфере физической культуры и спорта»; Распоряжение Комитета по физической культуре и спорту Московской области от 22.11.2005 г. №11-Р «Об утверждении Методических рекомендаций по формированию цен на платные услуги, оказываемые государственными и муниципальными учреждениями Московской области в сфере физической культуры и спорта».
6.	Поставщики муниципальной услуги	6.1. Муниципальное учреждение «Спорт-Центр»; 6.2. Муниципальное учреждение «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов «Риск – М»; 6.3. Муниципальное учреждение «Стадион-Старт».
7.	Потенциальные получатели муниципальной услуги	Физические лица, юридические лица, в том числе льготные категории получателей муниципальной услуги: - жители города Реутов; - учащиеся муниципальных общеобразовательных учреждений; - студенты дневных отделений учебных заведений высшего и среднего специального образования; - граждане, достигшие возраста получения государственной пенсии по старости (женщины – пятидесяти пяти лет, мужчины – шестидесяти лет); - инвалиды; - сотрудники хозяйствующих субъектов, ведущих свою деятельность на территории города Реутов. Для льготных категорий граждан локальными нормативными актами му-

8.	Порядок предоставления муниципальной услуги	
8.1.	Порядок доступа к услуге	Порядок доступа к услуге устанавливается локальными нормативными актами муниципальных физкультурно-спортивных учреждений с учётом специфики предоставляемых каждым учреждением физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и специфики категорий потенциальных потребителей этих услуг.
8.2.	Очередность предоставления услуги	В условиях баланса спроса и предложения услуга предоставляется посетителям в порядке «живой» очереди (в удобное для них время) и в соответствии с расписанием занятий, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий. При превышении спросом на услугу нормативной пропускной способности физкультурно-спортивного сооружения, осуществляется предварительная запись постоянных посетителей на посещение в определённое время, при этом разовым посетителям услуга предоставляется при наличии свободных мест для занятий. С учётом специфики предоставляемых каждым муниципальным учреждением физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и специфики категорий потенциальных потребителей этих услуг, локальными нормативными актами учреждений очередность предоставления услуги может уточняться и детализироваться.
8.3.	Порядок исправления недостатков оказанной услуги	При обоснованности претензии потребителя к качеству оказанной услуги, эта услуга оказывается ему повторно на безвозмездной основе в согласованное время. При обоснованности претензии потребителя к количеству оказанной услуги, эта услуга оказывается ему повторно в количестве, признанном недостающим, на безвозмездной основе в согласованное время. С учётом специфики предоставляемых каждым муниципальным учреждением физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и специфики категорий потенциальных потребителей этих услуг, локальными нормативными актами учреждений порядок исправления недостатков оказанной услуги может уточняться и детализироваться.
8.4	Особенности предоставления услуги отдельным кате-	Особенности предоставления услуги отдельным категориям граждан

	гориям граждан	(престарелым, инвалидам и др.) должны устанавливаться локальными нормативными актами муниципальных физкультурно-спортивных учреждений с учётом специфики предоставляемых каждым учреждением физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и специфики отдельных категорий граждан - потенциальных потребителей этих услуг.
9.	Список документов, необходимых для получения услуги	Список документов, необходимых для получения услуги, должен устанавливаться локальными нормативными актами муниципальных физкультурно-спортивных учреждений с учётом специфики предоставляемых каждым учреждением физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и специфики потенциальных потребителей этих услуг. В целях обеспечения общественной безопасности и антитеррористической защищённости обязательными документами являются: <u>Для граждан Российской Федерации</u> – документ (документы), удостоверяющий (удостоверяющие) личность и законность пребывания на территории муниципального образования Городской округ Реутов. <u>Для иностранных граждан</u> – паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, а также один из следующих документов, удостоверяющих законность их пребывания на территории Российской Федерации: - для временно (в течение срока до 90 суток) пребывающего в Российской Федерации иностранного гражданина - миграционная карта с отметкой органа внутренних дел о регистрации иностранного гражданина по месту его пребывания; - для временно проживающего в Российской Федерации иностранного гражданина - разрешение на временное проживание; - для постоянно проживающего в Российской Федерации иностранного гражданина - вид на жительство. <u>Для лиц без гражданства</u> – один из следующих документов: - разрешение на временное проживание в Российской Федерации; - вид на жительство в Российской Федерации;

		- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; - иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства. <u>Для лица, ходатайствующего о признании его беженцем на территории Российской Федерации</u> - свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу, с отметкой о регистрации данного лица в органе внутренних дел; <u>Дополнительно для иностранных граждан, лиц без гражданства и лиц, ходатайствующих о признании их беженцами на территории Российской Федерации</u>, временно пребывающих или временно проживающих на территории Российской Федерации – медицинская справка из физкультурно-оздоровительного диспансера об отсутствии противопоказаний для занятий выбранным видом физической культуры или спорта.
10.	Отказ в муниципальной услуге	Основаниями для отказа в оказании муниципальной услуги являются: -наличие у посетителя медицинских противопоказаний для получения физкультурно-оздоровительных или спортивных услуг, которые может предложить муниципальное физкультурно-спортивное учреждение; - отсутствие у посетителя документов, необходимых для получения услуги, или отказ посетителя предъявить такие документы уполномоченному лицу из числа персонала физкультурно-спортивного муниципального учреждения; - нарушение посетителем правил, установленных Положением об организации пропускного режима в муниципальном физкультурно-спортивном учреждении; - нарушение посетителем установленных правил поведения на территории муниципального физкультурно-спортивного сооружения; - нарушение посетителем правил безопасности при занятиях в муниципальном физкультурно-спортивном сооружении;

		- отказ посетителя от оплаты частично или полностью платной услуги; - временная невозможность оказания услуги, если она вызвана обстоятельствами, за которые муниципальное физкультурно-спортивное учреждение не отвечает («форс-мажорные» обстоятельства). С учётом специфики предоставляемых каждым муниципальным учреждением физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и специфики категорий потенциальных потребителей этих услуг, локальными нормативными актами учреждений перечень оснований для отказа в муниципальной услуге может уточняться и детализироваться.
11.	Требования к качеству и технологии предоставления муниципальной услуги	
11.1.	Документы, регламентирующие деятельность организаций	<u>11.1.1. Муниципального учреждения «Спорт-Центр»:</u> Постановление Главы города Реутова Московской области от 30.06.2003 года № 500 «О создании Реутовского муниципального учреждения «Спорт-Центр»; Устав муниципального учреждения «Спорт-Центр», утверждённый Распоряжением Комитета по управлению имуществом города Реутова от 06 августа 2007 г. № 70-р; Договор о закреплении за учреждением имущества на праве оперативного управления от 01 января 2004 года между Комитетом по управлению имуществом города Реутов и муниципальным учреждением «Спорт-Центр»; Постановление Главы города Реутов от 20 февраля 2006 г. № 91-П «О передаче в оперативное управление здания учебно-тренировочного зала, расположенного по адресу: Московская область, г. Реутов, ул. Новая, д. 1-а». Постановление Главы Администрации города Реутов от 30.10.2009 г. №521-п «О порядке формирования муниципального задания, составления, ведения реестров муниципальных услуг (работ), формирования и применения стандартов муниципальных услуг города Реутов»; Постановление главы г. Реутова от 03.08.2007 г. № 563-П «Об утвержде-

	нии Положения об оплате труда работников муниципального учреждения «Спорт-Центр» (с изменениями, внесёнными постановлениями от 28.07.2008 № 406-П и от 30.12.2008 № 730-П); Решение Реутовского городского Совета депутатов от 22.07.2009 г. № 86/2009-НА «О порядке формирования цен на платные услуги, оказываемые муниципальными учреждениями городского округа Реутов Московской области в сфере физической культуры и спорта»; Распоряжение Комитета по физической культуре и спорту Московской области от 22.11.2005 г. № 11-Р «Об утверждении Методических рекомендаций по формированию цен на платные услуги, оказываемые государственными и муниципальными учреждениями Московской области в сфере физической культуры и спорта»; Правила внутреннего трудового распорядка муниципального учреждения «Спорт-Центр»; Положение об организации пропускного режима в муниципальном учреждении «Спорт-Центр». <u>11.1.2. Муниципального учреждения «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов «Риск – М»:</u> Постановление Главы города Реутова Московской области от 10.02.2005 года №76-п «О создании муниципального учреждения «Спортивный клуб инвалидов Риск-М»; Устав муниципального учреждения «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов «Риск – М», утверждённый Распоряжением Комитета по управлению имуществом города Реутова от 02 октября 2007 г. Договор между Комитетом по управлению имуществом г. Реутов и муниципальным учреждением «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов Риск-М» от 01 апреля 2005 г. «О закреплении за учреждением имущества на праве оперативного управления»; Постановление Главы города Реутов от 14 мая 2005 г. №343-п «О предоставлении муниципальному учреждению «Спортивно-оздоровительный
--	---

	клуб инвалидов Риск-М» нежилого помещения, расположенного по адресу: город Реутов, ул.Советская, дом 24»; Распоряжение Комитета по управлению имуществом города Реутова «О закреплении нежилого помещения на праве оперативного управления за муниципальным учреждением «Спортивный клуб инвалидов «Риск-М», расположенного по адресу: город Реутов, ул.Советская, дом 24» от 11.01.2007 № 02-р; Распоряжение Комитета по управлению имуществом города Реутова «О закреплении нежилого помещения на праве оперативного управления за муниципальным учреждением «Спортивный клуб инвалидов «Риск-М», расположенного по адресу: город Реутов, ул.Некрасова, дом 24» от 06.02.2009 № 06-р; Постановление Главы Администрации города Реутов от 30.10.2009 г. №521-п «О порядке формирования муниципального задания, составления, ведения реестров муниципальных услуг (работ), формирования и применения стандартов муниципальных услуг города Реутов»; Постановление Главы г. Реутова от 22.12.2008 г. №693-п «Об оплате труда работников муниципального учреждения «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов Риск-М» (с изменениями, внесёнными постановлениями от 28.08.2008 №450-п); Правила внутреннего трудового распорядка муниципального учреждения «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов Риск-М». <u>11.1.3. Муниципального учреждения «Стадион «Старт»:</u> Постановление Главы города Реутова Московской области от 21.02.2005 года №111-п «О реорганизации МУП МФОП «Старт» путем преобразования в муниципальное учреждение «Стадион «Старт»; Устав муниципального учреждения «Стадион «Старт», утверждённый Распоряжением Комитета по управлению имуществом города Реутова от 01 октября 2007 г. №86-р; Договор о закреплении за учреждением имущества на праве оперативного управления от 01 января 2006 года между Комитетом по управлению
--	---

		имуществом города Реутов и муниципальным учреждением «Стадион «Старт»; Постановление Главы Администрации города Реутов от 30.10.2009 г. №521-п «О порядке формирования муниципального задания, составления, ведения реестров муниципальных услуг (работ), формирования и применения стандартов муниципальных услуг города Реутов»; Постановление главы г. Реутова от 03.08.2007 г. №577-П «Об утверждении Положения об оплате труда работников муниципального учреждения «Стадион «Старт» (с изменениями, внесёнными Постановлениями от 01.08.2008 №444-П и от 30.12.2008 №731-П); Решение Реутовского городского Совета депутатов от 22.07.2009 г. №86/2009-НА «О порядке формирования цен на платные услуги, оказываемые муниципальными учреждениями городского округа Реутов Московской области в сфере физической культуры и спорта»; Распоряжение Комитета по физической культуре и спорту Московской области от 22.11.2005 г. №11-Р «Об утверждении Методических рекомендаций по формированию цен на платные услуги, оказываемые, государственными и муниципальными учреждениями Московской области в сфере физической культуры и спорта».
11.2.	Условия размещения и режим работы поставщика муниципальной услуги	<u>11.2.1. Муниципальное учреждение «Спорт-Центр»:</u> Юридический и фактический адрес: 143966, Московская область, город Реутов, улица Новая, дом 1а Телефон/факс 528-33-46; 528-67-86 e-mail: sportcentr-reut@mail.ru Сайт в сети Интернет: www.reutsport.com Режим работы: - в рабочие дни недели – с 09.00 до 22.00; - в субботу, воскресенье и праздничные дни – с 10.00 до 20.00;

		- без перерывов. <u>11.2.2. Муниципальное учреждение «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов «Риск – М»:</u> Юридический и фактический адрес: -143960, Московская область, город Реутов, улица Советская, дом 24; телефон/факс 528-94-85; -143960, Московская область, город Реутов, улица Некрасова, дом 24; Режим работы: - в будние дни – с 9.00 до 20.00; - в выходные и праздничные дни – с 11.00 до 19.00; - без перерывов. <u>11.2.3. Муниципальное учреждение «Стадион «Старт»:</u> Юридический и фактический адрес: 143966, Московская область, город Реутов, улица Новая, дом 1. Телефон/факс: 528-45-93; 528-70-44 Режим работы: ежедневно с 06.00 до 22.00, без перерывов.
11.3.	Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги	В соответствии с приказом Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и спорту от 26.05.2003 г. №345 «Об утверждении Табеля оснащения спортивных сооружений массового пользования спортивным оборудованием и инвентарём».
11.4.	Требования к кадровому обеспечению оказания муниципальной услуги	<u>11.4.1. Для муниципального учреждения «Спорт-Центр»:</u> В соответствии с Приказом Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и туризму от 30.11.1995 г. №325 «О рекомендуемых штатах физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений» и Приложением №2 к Постановлению главы г. Реутова от 03.08.2007 г. №563-П «Об утверждении Положения об оплате труда работников муниципального учреждения «Спорт-Центр» (с изменениями, внесёнными постановлениями от 28.07.2008 №406-П и от 30.12.2008 №730-П), <u>11.4.2. Для муниципального учреждения «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов «Риск – М»:</u>

		В соответствии с Приказом Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и туризму от 30.11.1995 г. №325 «О рекомендуемых штатах физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений» и Постановлением Главы г. Реутова от 28.08.2008 №450-п «Об оплате труда работников муниципального учреждения «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов Риск-М» (с изменениями, внесёнными постановлением от 22.12.2008 г. №693-п); <u>11.4.3. Для муниципального учреждения «Стадион «Старт»:</u> В соответствии с Приказом Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и туризму от 30.11.1995 г. №325 «О рекомендуемых штатах физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений» и Постановлением главы г. Реутова от 03.08.2007 г. №577-П «Об утверждении Положения об оплате труда работников муниципального учреждения «Стадион «Старт» (с изменениями, внесёнными Постановлениями от 01.08.2008 №444-П и от 30.12.2008 №731-П).
11.5.	Требования к срокам оказания муниципальной услуги	Муниципальная услуга должна оказываться в сроки, указанные в расписании физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий и мероприятий в физкультурно-оздоровительном сооружении. Информация о планируемых изменениях в расписании занятий и (или) в режиме работы физкультурно-спортивного сооружения должна доводиться до потребителей заблаговременно: - вывешиваться в виде объявлений на информационных стендах не позднее, чем за три дня до вступления изменений в силу; - посетителям групповых занятий доводиться не позднее, чем на занятии, предшествующем изменениям. В случае возникновения изменений вследствие наступления непредвиденных (форс-мажорных) обстоятельств, должны приниматься все возможные меры для своевременного оповещения о них постоянных посетителей, особенно из числа инвалидов и лиц престарелого возраста.
11.6	Требования к удобству и комфортности получателей муниципальной услуги	В соответствии с Государственными стандартами Российской Федерации: - ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спор-

		тивные. Общие требования»; - ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей».
12.	Критерии оценки качества муниципальной услуги	Критериями оценки качества муниципальной услуги являются: - соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги; - полнота предоставления муниципальной услуги; - удовлетворённость потребителей оказанной услугой.
13.	Порядок обжалования нарушений требований стандарта муниципальной услуги	Отказ в предоставлении услуги, недостаточное качество или неполное соблюдение прочих параметров стандарта муниципальной услуги могут быть обжалованы в следующем порядке: - путём устного обращения с жалобой к руководителю муниципального физкультурно-спортивного учреждения или внесения соответствующей записи в книгу отзывов и предложений учреждения по месту оказания услуги; - путём обращения с устной или письменной жалобой в вышестоящую организацию – отдел по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодёжью Администрации города Реутов: телефон 528-73-30; адрес 143966, Московская область, г. Реутов, ул. Лесная, д.9
14.	Ответственность за нарушение требований стандарта качества муниципальной услуги	За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, должностные лица муниципального физкультурно-спортивного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, несут административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
15.	Проверка соответствия оказания муниципальной услуги организацией требованиям стандарта муниципальной услуги	Проверка соответствия оказания муниципальной услуги физкультурно-спортивным муниципальным учреждением требованиям стандарта муниципальной услуги осуществляется отделом по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодёжью Администрации города Реутов и иными органами местного самоуправления в порядке, установленном нормативными правовыми актами муниципального образования Городской округ Реутов Московской области.

16.	Способы получения информации о муниципальной услуге	Информация о муниципальной услуге предоставляется бесплатно и может быть получена: - из официальной публикации в газете «Реут»; - на официальном сайте города Реутов в сети Интернет www.reutov.net - в отделе по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодежью Администрации города Реутов: адрес 143966, Московская область, г. Реутов, ул. Лесная, д.9, телефон 528-73-30; - в муниципальных физкультурно-спортивных учреждениях на информационных стендах и в личном общении с должностными лицами учреждений, в функциональные обязанности которых входит консультирование посетителей об оказываемых учреждением услугах: <u>16.1. Муниципальное учреждение «Спорт-Центр»:</u> Юридический и фактический адрес: 143966, Московская область, город Реутов, улица Новая, дом 1а, телефон/факс: 528-33-46; 528-67-86, e-mail: sportcentr-reut@mail.ru сайт в сети Интернет: www.reutsport.com Режим работы: - в рабочие дни недели – с 09.00 до 22.00; - в субботу, воскресенье и праздничные дни – с 10.00 до 20.00; - без перерывов. <u>16.2. Муниципальное учреждение «Спортивно-оздоровительный клуб инвалидов «Риск – М»:</u> Юридический и фактический адрес: - 143960, Московская область, город Реутов, улица Советская, дом 24; телефон/факс 528-94-85; - 143960, Московская область, город Реутов, улица Некрасова, дом 24; Режим работы: - в будние дни – с 9.00 до 20.00; - в выходные и праздничные дни – с 11.00 до 19.00;
-----	---	--

		- без перерывов. <u>16.3. Муниципальное учреждение «Стадион «Старт»:</u> Юридический и фактический адрес: 143966, Московская область, город Реутов, улица Новая, дом 1а. телефон/факс: 528-45-93; 528-70-44, Режим работы: ежедневно с 06.00 до 22.00, без перерывов.
--	--	--

Начальник отдела по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодёжью
 Администрации города Реутов



Апарина Н.О.

«___» декабря 2009 г.