



ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕУТОВ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13.05.2025 № 13-ПГ

О внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа Реутов Московской области, утвержденный постановлением Главы городского округа Реутов от 20.03.2024 № 14-ПГ

В соответствии с постановлением Губернатора Московской области от 18.03.2025 № 78-ПГ «О внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан в Правительстве Московской области», с Решением Совета депутатов городского округа Реутов от 26.03.2025 № 8/2025-НА «Об утверждении структуры Администрации городского округа Реутов», протестом прокуратуры города Реутова от 04.04.2025 № 7-01-2025 на Регламент рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа Реутов Московской области постановляю:

1. Внести в Регламент рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа Реутов Московской области (далее - Регламент), утвержденный постановлением Главы городского округа Реутов от 20.03.2024 № 14-ПГ «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа Реутов Московской области», следующие изменения:

1) Пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Рассмотрение обращений включает рассмотрение обращений в письменной форме или в форме электронного документа, направленного с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) либо Интернет-портала Администрации городского округа Реутов (<http://www.reutov.net>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и аутентификацию граждан с использованием государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - ЕСИА), а также устных обращений граждан, поступивших в ходе личного приема.»;

2) Наименование раздела «Требования к письменному обращению» изложить в следующей редакции:

«Требования к письменному обращению и обращению в форме электронного документа»;

3) Пункт 15 изложить в следующей редакции:

«15. В обращении в форме электронного документа гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

4) Пункт 31 изложить в следующей редакции:

«31. Результатом рассмотрения обращения в письменной форме или в форме электронного документа является разрешение по существу поставленных в обращении вопросов, принятие необходимых мер и направление ответа на обращение.»;

5) Пункт 45 дополнить предложением следующего содержания:

«Для направления обращений с использованием Интернет-портала Администрации городского округа Реутов граждане в обязательном порядке проходят предварительную авторизацию с использованием ЕСИА.»;

6) Пункт 101 дополнить предложением следующего содержания:

« Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в письменном обращении.»;

7) В пунктах 4, 16, 34, 93, 94, 95 Регламента слова «Первые заместители Главы городского округа» заменить на слова «Первый заместитель Главы городского округа»;

8) В пунктах 47, 57, 73 Регламента слова «Первым заместителям Главы городского округа» заменить на слова «Первому заместителю Главы городского округа»;

9) В пунктах 48, 56, 68, 111 Регламента слова «Первых заместителей Главы городского округа» заменить на слова «Первого заместителя Главы городского округа»;

10) В пунктах 57, 65, 71, 90 Регламента слова «Первыми заместителями Главы городского округа» заменить на слова «Первым заместителем Главы городского округа»;

11) В пункте 9 Регламента слова «в составе Управления делами» заменить на слова «в составе Управления информационно-коммуникационных технологий и документооборота» (редакция Регламента с изменениями прилагается).

2. Управлению информационно-коммуникационных технологий и документооборота Администрации городского округа Реутов обеспечить опубликование настоящего постановления в сетевом издании «Официальный сайт органов местного самоуправления городского округа Реутов в сети «Интернет».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы городского округа Отческую Е.М.

Глава городского округа



Ф.А. Науменко